

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Le 8 juin 2022

**La Carsat Languedoc-Roussillon et l'UDCCAS du Gard signent un partenariat pour garantir aux assurés fragilisés ou âgés une réponse globale et dans des délais raccourcis, en simplifiant les démarches et en leur permettant d'accéder à l'ensemble de leurs droits.**

Cette convention a pour finalité de concrétiser la mobilisation de la Carsat Languedoc-Roussillon et l'UDCCAS du Gard afin de simplifier les démarches pour l'accès aux droits des usagers, de soutenir les seniors dans l'appropriation du numérique, et prévenir l'isolement social.

### **Soutenir l'accès aux droits des usagers et des retraités**

Compte tenu de ses missions et de sa connaissance des populations visées par l'ouverture des droits à la retraite, en particulier les publics fragiles, l'Union départementale et les centres communaux d'action sociale apportent leur concours à l'orientation adaptée des usagers concernés par des démarches pour faire valoir leurs droits dans le cadre de l'Assurance retraite.

Dans ce cadre, la Carsat du Languedoc-Roussillon garantit :

- l'information et la formation régulière des agents des Centres communaux d'action sociale
- un traitement attentionné des dossiers transmis ;
- un accompagnement téléphonique pour le traitement des dossiers les plus complexes.

### **Soutenir l'appropriation du numérique à destination des retraités les plus fragiles**

La Carsat Languedoc-Roussillon et l'UDCCAS du Gard s'engagent pour la mise en place et le développement d'ateliers numériques en mobilisant les CCAS sur le territoire afin d'organiser et coordonner ces ateliers tout en accompagnant les seniors dans leur apprentissage.

### **Organiser des événements de sensibilisation et de prévention à destination des retraités**

Afin de renforcer la diffusion des messages et informations sur la prévention santé et les offres de services de l'action sociale de la Carsat auprès des retraités les plus fragiles, il sera proposé la mise en place de webinaires et de conférences sur différentes thématiques en fonction des besoins des personnes, des projets existants et de l'actualité en rapport au bien-vieillir.

## Prévenir l'isolement social des retraités les plus fragiles

La Carsat Languedoc-Roussillon conventionne de nombreuses structures tels les pôles évaluateurs, les services d'aide à domicile, les porteurs de projets financés au travers des appels à projets, des partenaires du champ social.

L'ensemble de ces professionnels est mobilisé afin de déployer les services ou les actions qui concourent à la prévention de la perte d'autonomie et favoriser le maintien à domicile des personnes retraités vulnérables. Dans le cadre de leur mission, ces professionnels peuvent détecter des situations de grand isolement et de détresse.

Ainsi, l'UDCCAS du Gard s'engage à prendre en charge les situations d'isolement social détectées afin d'accompagner les retraités les plus vulnérables.



De gauche à droite :  
Annick Nougé, présidente de l'UDCCAS du Gard et Elodie Meissel, directrice par intérim de la Carsat Languedoc-Roussillon

### À propos de la Carsat Languedoc-Roussillon

La Carsat Languedoc-Roussillon est l'interlocuteur régional en matière d'Assurance retraite, d'accompagnement social et de prévention des risques professionnels. Ses attributions, fixées par la loi, contribuent à la protection sociale de la population dans les régions concernées.

Ses missions principales sont :

- gérer les carrières des assurés.
- calculer les retraites et payer les prestations ;
- accompagner les assurés fragilisés par un problème de santé ou de perte d'autonomie ;
- assurer et prévenir les risques professionnels.

### A propos de l'Union départementale et les centres communaux de l'action sociale

L'Union Départementale des CCAS/CIAS du Gard est l'unique représentante des CCAS et CIAS du Gard dans le département. L'UDCCAS 30 a pour vocation de valoriser auprès des partenaires institutionnels l'action et l'expertise développées par les CCAS et CIAS du fait de leur ancrage dans la réalité locale, de faire entendre leurs préoccupations et leurs constats de terrain.

Elle apporte son soutien à ses adhérents, leur permet de partager des problématiques transversales et communes à chaque CCAS, au-delà de leurs spécificités et de leurs réalités locales. Elle permet parfois de sortir de l'isolement. Ses instances sont des espaces d'échange de pratiques, d'expériences et d'innovations, pour les élus comme pour les techniciens.

Le dynamisme de cette association est rendu possible grâce à l'engagement des administrateurs et des directions des CCAS et CIAS, convaincus du rôle essentiel des CCAS auprès des publics les plus fragiles, et de la plus-value d'une mobilisation collective sur une diversité de thématiques d'actualité.

L'UDCCAS du Gard est aujourd'hui un interlocuteur reconnu par les partenaires institutionnels publics et privés

### Contacts presse

---

Carsat Languedoc-Roussillon : Elodie Spagnuolo / [elodie.spagnuolo@carsat-ir.fr](mailto:elodie.spagnuolo@carsat-ir.fr) / 06 47 83 91 75

UDCCAS : Annick Nougé / [udccas.gard@outlook.com](mailto:udccas.gard@outlook.com) / 06 28 18 11 13