

#### LIEU DE TRAVAIL

Agence retraite du Languedoc-  
Roussillon  
site : Carcassonne

#### TYPE DE CONTRAT

CDI / Prise de fonction février 2025

## 1 Conseiller administratif Retraite Carcassonne (F/H)- 1875



### Le contexte :

Vous intégrerez une agence retraite en Languedoc-Roussillon et rejoignez des équipes motivées qui assurent le conseil des assurés dans le cadre de leur préparation à la retraite et instruisent les demandes de droits.

**La Carsat lance sa promotion de nouveaux conseillers pour 2025 qui contribueront à la prise en charge des demandes des assurés futurs retraités du Languedoc Roussillon.**



### Vos principales activités :

En tant que **conseiller retraite** vos missions seront les suivantes :

- **Accueillir, conseiller et orienter** les publics concernant leurs droits à la retraite
- **Gérer un portefeuille de dossiers** retraite et **régulariser** les carrières ainsi que l'ensemble des opérations de traitement liées à ces dossiers (instruction des droits, révisions de dossiers, ...),
- **Prendre contact** avec les interlocuteurs concernés dans le cadre du traitement de ces dossiers (téléphoniques, écrits, rendez-vous, etc.),
- Contribuer au développement de **la notoriété de l'agence** en participant aux opérations de communication,
- **Promouvoir l'offre de service** auprès des assurés et des entreprises du département.

### Votre profil :

- Vous **présentez des aptitudes à l'apprentissage et à la mise en application d'une législation spécifique.**
- Vous disposez d'un **diplôme supérieur Bac+2** et/ou présentez une **expérience significative** dans la **gestion administrative et/ou la relation client.**
- Habitué au contact avec les publics, vous avez le **sens du service** et une **capacité d'écoute** importante. Vous savez utiliser les **outils bureautiques** et disposez d'une bonne **capacité d'adaptation.**
- **Autonome et rigoureux**, vous êtes attentif à la qualité du service rendu et présentez un vrai sens de l'initiative.

### Votre intégration :

- Une **formation débutera en février 2025**
- Les semaines de **formation théorique 8 semaines en 2 sessions** se dérouleront sur **Montpellier** (prise en charge par l'employeur des déplacements, des repas et des nuitées selon la note de Direction dédiée aux déplacements).  
Les semaines d'**immersion professionnelle** se dérouleront dans les **agences retraite** d'affectation.
- La formation se clôturera par un **examen** comprenant une épreuve orale et une évaluation de vos périodes d'immersion.

### Vos conditions de travail :

- Un **cadre de travail agréable**, au sein des agences retraite de **Béziers, Carcassonne, Perpignan**.
- Un système de plage **horaire flexible** pour vous aider à **concilier vie professionnelle et vie personnelle** (hors situation de permanence d'accueil physique).
- Une **rémunération mensuelle brute de 1917,76 € sur 14 mois soit 26 848,70 € brut annuel** (CDI / niveau 4 + prime de technicité (4%) + prime d'accueil (6%) *sous condition d'exercice*).
- Une **prime d'intéressement**
- Une possibilité de **télétravail** lorsque vous serez complètement autonome sur le poste et en fonction du planning d'équipe.
- Une **carte déjeuner** (11,52€ par jour travaillé, pris en charge à 60% par l'employeur)
- Une prise en charge à hauteur de 75% des **abonnements de transports en commun** + participation financière pour l'utilisation de moyens de **transports durables** (covoiturage, vélo ou équivalent)
- Une **prime de crèche** jusqu'aux 3 ans de votre enfant pour les gardes en crèche ou par une assistante maternelle
- Un **comité social d'entreprise** (billetterie, cinéma, parcs d'attraction, sports, culture...)

### Votre candidature :

Elle prendra la forme :

- D'un CV
- D'une lettre de motivation

### Le saviez-vous ?

En tant qu'employeur socialement responsable, la Carsat s'engage dans une politique active en matière d'intégration et de maintien dans l'emploi des personnes en situations de handicap. À la Carsat, seules les compétences et les motivations comptent.

Nous avons éveillé votre intérêt ?  
Vous vous reconnaissez au travers de cette offre ?

*N'hésitez plus et postulez !*

Rendez-vous sur le site de la Sécu Recrute  
(Choisir localisation « Occitanie » et dans critères avancés et type  
d'organisme choisir « CARSAT ») jusqu'au 30/11/2024.