



## PROJET NACRE

VERS UN NOUVEL  
ACCOMPAGNEMENT  
CO-CONSTRUIT DES RETRAITÉS



## → CONTEXTE ET ENJEUX

### **AGIR**

concrètement sur la prévention  
du vieillissement

### **ENSEMBLE,**

répondre à 2 grands objectifs

### **UN PARTENARIAT AMBITIEUX ET INNOVANT**

pour de nouvelles réponses

## → UN MOT DES PARTENAIRES

### **Frédérique Garlaud,**

Directrice nationale de l'Action sociale à la CNAV

### **Professeur Bruno Vellas,**

Responsable du Gérontopole du CHU de Toulouse

### **Jean-Marc Blanc,**

Directeur de la Fondation I2ml

### **Corinne George,**

Directrice Adjointe santé et social  
à la Carsat Midi-Pyrénées

### **Maud Delaunay,**

Directrice Action sociale et interventions sociales  
à la Carsat Aquitaine

## AGIR CONCRÈTEMENT SUR LA PRÉVENTION DU VIEILLISSEMENT

Les personnes de plus de 65 ans représentent aujourd'hui 20.5 % de la population française, un chiffre en augmentation constante. Dans cette tranche d'âge, on dénombre 15 % de personnes fragiles, plus exposées encore que les autres à la perte d'autonomie notamment en raison de leur précarité sociale. Au-delà de l'enjeu humain indéniable que représente la limitation du nombre de personnes âgées dépendantes dans les prochaines années, elle est aussi un défi économique de taille pour notre société.

Afin de répondre à ce besoin, et en tant qu'acteur majeur dans le champ du vieillissement, la Caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV), avec son réseau de l'Assurance retraite, développe et encourage depuis quelques années l'émergence d'une nouvelle offre de service pour les retraités.

Aujourd'hui elle accélère encore la dynamique engagée avec le projet « Nouvel accompagnement co-construit des retraités » (NACRE) et la collaboration de quatre partenaires d'envergure : le Gérontopole du CHU de Toulouse, l'Institut méditerranéen des métiers de la longévité (I2ML), la Carsat Midi-Pyrénées et la Carsat Aquitaine.

## ENSEMBLE, RÉPONDRE À DEUX GRANDS OBJECTIFS

Grâce à la synergie de leurs expertises, les cinq partenaires proposent, en s'emparant du programme ICOPE (Soins intégrés pour les personnes âgées) élaboré par l'Organisation Mondiale de la Santé, de nouveaux outils dans le but de :



- Sensibiliser les retraités fragiles sur l'importance d'être actif dans la préservation de leur capital «autonomie» ;
- Enrichir l'offre d'accompagnement des retraités de l'Assurance retraite en développant des approches complémentaires à celles déjà existantes.

# UN PARTENARIAT AMBITIEUX ET INNOVANT POUR DE NOUVELLES RÉPONSES

Ce partenariat regroupant des compétences très complémentaires se structure autour de deux grandes ambitions :

## 01

Une nouvelle  
forme de rendez-  
vous d'accompa-  
gnement retraite  
et prévention  
à domicile

L'idée est de pouvoir expérimenter auprès de jeunes retraités, à faible niveau de pension, un rendez-vous à domicile pour les sensibiliser à l'importance d'évaluer leur capital « autonomie ». L'objectif est également de les informer sur les solutions qui peuvent répondre à leurs besoins (actions de prévention collectives, de socialisation et d'amélioration de leur habitat, de leur cadre et conditions de vie et de leurs ressources).

Les différentes étapes de l'expérimentation visent à bâtir le contenu de ce rendez-vous, la formation des évaluateurs pilote et l'expérimentation puis l'évaluation de cette nouvelle offre dans des territoires volontaires. Elle se fera avec l'aide des jeunes retraités mais aussi des structures évaluatrices appelées à réaliser ces rendez-vous pour le compte des caisses de retraite.

Une deuxième expérimentation, qui débutera en 2021, aura pour objectif de renforcer l'accompagnement des retraités fragiles (bénéficiaires de plans d'aide). Elle permettra aux structures d'aide à domicile volontaires de consacrer, dans le cadre de leur accompagnement, des temps dédiés à la prévention et de suivre dans le temps l'évolution de leurs fonctions clefs.

## 02

Un enrichissement  
des approches  
et des outils profes-  
sionnels des aides  
à domicile



« Le projet NACRE, que nous avons co construit avec le CHU de Toulouse et la Fondation I2mI, est à la croisée des priorités figurant dans notre Convention d'Objectifs et de Gestion et dans la stratégie globale pour prévenir la perte d'autonomie du ministère des Solidarités et de la Santé (janv. 2020).

*Avec la modélisation de cette forme de rendez-vous prévention à domicile lancée à Bordeaux et Toulouse ces deux derniers jours, l'Assurance retraite introduira à terme une nouvelle brique dans son offre action sociale : nous irons vers une population nouvelle, éloignée des dispositifs habituels, pour proposer une offre spécifique et renouvelée.*

*Je tiens par ailleurs à souligner la méthode qui sera mise en œuvre au cours des 2 prochaines années : l'association des usagers et des professionnels, le processus d'évaluation continue et le très haut niveau d'expertise mobilisée sur l'ensemble de la démarche font montre de notre ambition collective. »*

Frédérique GARLAUD,  
Directrice nationale de l'Action sociale à la CNAV



« Le projet de collaboration proposé par la CNAV, visant à s'appuyer sur les professionnels des secteurs sanitaire, médicosocial et social pour promouvoir le vieillissement en bonne santé, est en parfaite cohérence avec le programme ICOPE (Soins intégrés pour les personnes âgées) élaboré par l'OMS et déployé par le Gérontopole du CHU de Toulouse en Occitanie. Ce dernier propose en effet d'évaluer, de prendre en charge et d'assurer le suivi de 6 fonctions clés que sont la mobilité, la mémoire, la nutrition, l'état psychologique, la vision et l'audition, notamment grâce au concours des acteurs des territoires.»

*C'est la raison pour laquelle nous apportons notre soutien et notre expertise à ce projet de prise en charge globale, au plus près de la personne âgée, et qui permet en outre de gommer les inégalités territoriales et sociales d'accès au soin. »*

Professeur Bruno VELLAS,  
Responsable du Gérontopole du CHU de Toulouse



.....

**« La Fondation I2ML se réjouit particulièrement de ce partenariat avec la CNAV et le Gêrontopole de Toulouse ! Repenser la relation aux nouveaux retraités, le travail des évaluatrices et évaluateurs, sous l'angle de la psychologie sociale, science portée par l'université de Nîmes, c'est déjà une belle avancée. Que son application soit menée par un Living Lab, c'est une véritable innovation sociale ! »**

**Les retraités, les évaluatrices et évaluateurs, les auxiliaires de vie, chacun des bénéficiaires et des acteurs, va pouvoir avoir la parole ! Et c'est grâce à eux, depuis le terrain, les bénéficiaires, la vraie vie, que la CNAV repense toute sa relation à ses bénéficiaires. Plus qu'une innovation, c'est une (r)évolution inédite que nous sommes heureux d'accompagner ! »**

**Jean-Marc BLANC,**  
Directeur de la Fondation I2ML



.....

**« Depuis plusieurs années, sous l'impulsion d'une politique nationale engagée dans le Bien Vieillir, la Carsat Midi-Pyrénées, avec le soutien de son Conseil d'administration, porte et déploie des dispositifs d'Action Sociale répondant à l'enjeu grandissant de la prévention de la perte d'autonomie. S'associer à ce projet constitue une opportunité supplémentaire d'enrichir notre offre de prévention, de la rendre plus innovante et plus en adéquation avec les besoins de nos jeunes retraités fragilisés.**

**C'est donc avec beaucoup d'intérêt que nous intégrons ce partenariat et tout autant d'énergie que nous poursuivrons le travail engagé, avec l'aide précieuse de nos partenaires relais situés sur les territoires, au plus près de nos publics. »**

**Joëlle TRANIELLO,**  
Directrice de la Carsat Midi Pyrénées



.....

**« La Carsat Aquitaine accompagne depuis longtemps les retraités et futurs retraités par le biais de dispositifs aussi variés que les ateliers de prévention, les actions de sensibilisation grand public, les aides personnalisés...**

**Ce partenariat dans lequel nous nous engageons aujourd'hui aux côtés de notre Direction nationale, de notre voisine la Carsat Midi-Pyrénées et de partenaires experts, complète et améliore notre offre de service. Elle nous permet en outre de nous positionner encore davantage dans la prévention de la perte d'autonomie et de garantir, ainsi, un bien vieillir de qualité pour nos retraités. Nous sommes donc ravis de ces nouvelles perspectives qui s'ouvrent à nous ! »**

**Pascal ÉMILE,**  
Directeur de la Carsat Aquitaine



**NACRE**

## CONTACT PRESSE :

[anais.etcheverry@carsat-mp.fr](mailto:anais.etcheverry@carsat-mp.fr)  
05 67 73 46 23

**Cnav** Retraite & Action sociale  
Sécurité sociale

Hôpitaux de Toulouse  
**G1GÉRONTOPÔLE** Toulouse  
Centre Collaborateur OMS pour la Fragilité, la Recherche Clinique et la Formation en Gériatrie

**i2mi** Institut méditerranéen des métiers de la longévité

SECURITE SOCIALE  
**l'Assurance Retraite**  
Caisse Nationale

**Carsat** Retraite & Santé au travail  
Aquitaine

**Carsat** Retraite & Santé au travail  
Midi-Pyrénées

**PGI** Pôle de Gériatrie et Gerontologie Interrégional  
Bourgogne & Franche-Comté