

Enjeux du secteur des services à la personne Et introduction de nouvelles technologies

La problématique des aidants professionnels et du secteur de l'aide et soins aux personnes

- Un secteur en forte progression en lien avec les évolutions démographiques
 - Dépendance en France = 1.3 Million de personnes
 - 1/3 de ces personnes sont très dépendantes (GIR 1 / 2)
 - d'ici 15 ans → Augmentation de 25% attendue
 - 2/3 des personnes très dépendantes sont en EHPAD
 - Prise en charge assurée notamment par les Aide-Soignants → 127.000 salariés en EHPAD
 - Prise en charge au quotidien : Toilette, Lever, coucher, Change, Transfert, Aide au repas,...

Aide-soignant en EHPAD, un métier avec une usure professionnelle importante et fortement accidentogène

- Les Accidents du Travail (AT) → Thermomètre national



- 3^{ème} secteur le plus accidentogène derrière les charpentier / Couvreurs et les déménageurs
- 2,33 fois plus d'accident en EHPAD qu'en activités hospitalières

- Indice Fréquence

- Soignants : IF = 108 A.T pour 1000 salariés (chiffres 2015)
- Conseils en systèmes et logiciels informatiques : IF = 2 A.T

Aide-soignant en EHPAD, un métier avec une usure professionnelle importante et fortement accidentogène

■ Les Accidents du Travail (AT)

➤ En 5 ans :

- Les effectifs ↗ 18 %
- Les AT ↗ 32%



➤ Une comparaison avec le secteur du bâtiment édifiante



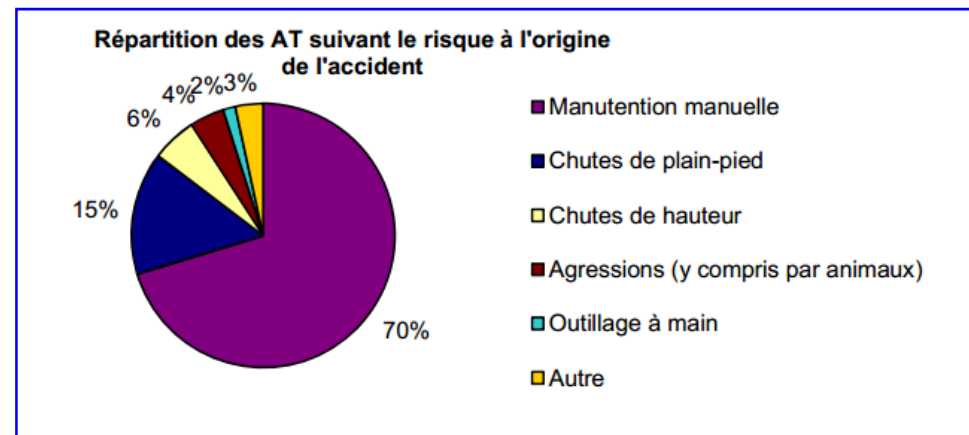
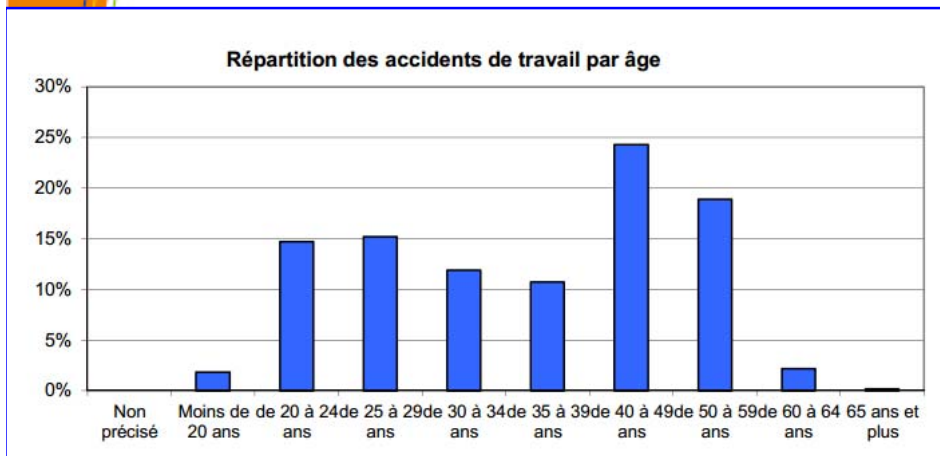
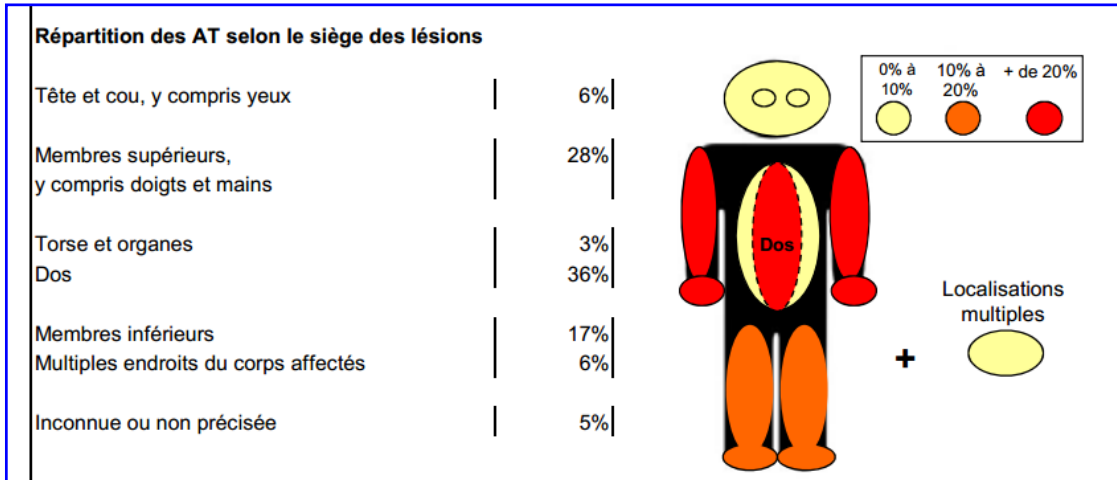
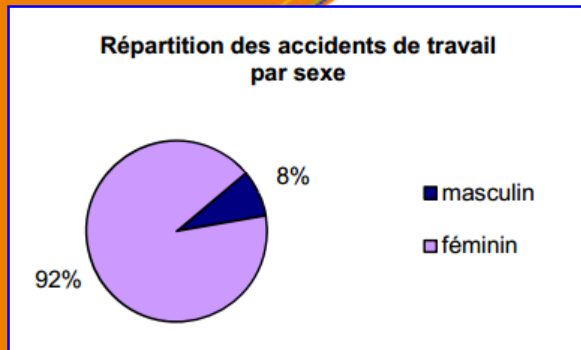
Un indice de fréquence dans les activités d'aides et de soins à la personne **3 X** plus élevé que la moyenne

	Fréquence A.T 2006	Fréquence A.T 2015
Travaux de maçonnerie générale et gros œuvre de bâtiment	111	83
Soignants en EHPAD	87	108

■ Les arrêts maladie

➤ National : 4.6%, Santé 4.81, EHPAD : > 10%

Les Accidents de Travail en EHPAD



Les situations à risques : éléments d'analyse des situations de travail du personnel soignants- zoom sur les transferts



Principaux déterminants de l'activité à étudier dans une démarche ergonomique – source INRS- Formation PRAP2S

Estimation approximative des charges mobilisées

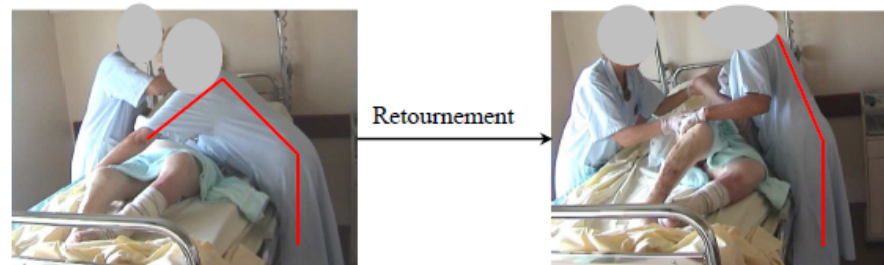
Moyenne de 11 personnes par Aide-Soignant
et 6 transferts/pers/jours
(lever/ toilette/ change/ repas)

Soit plus de 3 Tonnes manutentionnées/jour → 15 Tonne /semaine

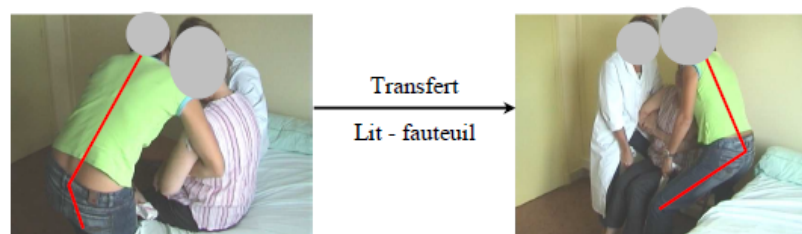
+ les manutentions de charges
du linge, des changes, des repas
+ tirer-pousser de chariots, fauteuils...

A partir de l'étude ORSA et
FNP-Manutention des patients

Retournements :



Transfert lit – fauteuil



Vers une recherche de solutions

- Les EHPAD et les dispositifs techniques actuelles – les limites d'utilisation



- La recherche de nouvelles solutions en lien avec les évolutions technologiques



Point de vue des préventeurs : Intégration d'une technologie d'assistance physique... Un système spécifique ?



Les technologies d'assistance physique sont conçues pour répondre de manière spécifique et très localisée à un besoin d'assistance physique

Source INRS- JJ ATAIN KOUADIO
Plus d'information sur le dossier INRS :
Nouvelles technologies assistance physique

<http://www.inrs.fr/risques/nouvelles-technologies-assistance-physique/classification.html>

Point de vue des préventeurs : Points de vigilance pour la conception / implantation des Robots et Dispositifs d'Assistance Physique à Contention

- **Identifier précisément le besoin d'assistance physique**
- **Caractériser le besoin**
 - Etudier les spécificités de la tâche de travail
 - Analyser les risques : étape /étape
- **Impliquer l'utilisateur final** dans la démarche – **Mise en débat** : RAP ou DAP = solution pertinente ?
- **Intégrer les conséquences sur la santé-sécurité**
- **Prévoir** une période de **simulation/ familiarisation/d'adaptation**
- **Partager l'information - dialoguer** entre concepteurs, intégrateurs, acteurs de l'entreprise et opérateurs,
- **Permettre le développement des marges de manœuvres situationnelles**